

## Der Zwanenhof: Geschäftsbedingungen

### Zahlung

- Die Buchung ist nach Erhalt der Buchungsbestätigung abgeschlossen.
- Nach der Buchungsbestätigung erhalten Sie eine Rechnung über eine Anzahlung von 100€. Die Anzahlung muss innerhalb von 14 Tagen in voller Höhe geleistet werden.
- Der Restbetrag muss bis spätestens 4 Wochen vor Kursbeginn eingezahlt werden. Über diesen Restbetrag erhalten Sie eine separate Rechnung.
- Bezahlung per Lastschrift: Die Anzahlung wird von Ihrem Konto per Lastschrift nach Bestätigung der Buchung eingezogen; der Restbetrag wird ca. 4 Wochen vor Kursbeginn ebenfalls von Ihrem Konto per Lastschrift eingezogen.
- Bezahlung per Überweisung: Überweisen Sie auf folgendes Konto: Rabobank Rijk van Nijmegen (NL) 16.61.32.306, IBAN: NL29 RABO 0166 1323 06 und BIC: RABONL2U, Begünstigter: Der Zwanenhof, unter Angabe der Rechnungsnummer und der Kursbezeichnung.
- Der Zwanenhof behält sich das Recht vor, die Buchung zu stornieren, wenn die Zahlung nicht rechtzeitig eingegangen ist.

### Stornierung

- Der Zwanenhof behält sich das Recht vor, einen Kurs im Falle unvorhergesehener Umstände zu stornieren, bei z. B. einer zu geringen Teilnehmerzahl oder dem Ausfall eines Dozenten etc. Sie werden im Falle einer solchen Stornierung vor Beginn des Kurses so früh wie möglich informiert, vorzugsweise per Telefon. Die Teilnahmegebühr (inklusive Anzahlung) wird Ihnen erstattet.
- Der Zwanenhof behält sich das Recht vor, Veränderungen in einem Kurs vorzunehmen (Austausch der Dozenten oder Änderungen im Programm) unter der Verpflichtung, dieselbe Qualität wie im ursprünglichen Angebot sicher zu stellen.
- Der Zwanenhof behält sich das Recht vor, Teilnehmer/-innen vor oder während eines Kurses von der Teilnahme auszuschließen. Die Teilnahmegebühr wird dann anteilmäßig erstattet.
- Stornierungen mehr als 4 Wochen vor Beginn des Kurses: Die Teilnahmegebühr (bis auf die Anzahlung) wird erstattet bzw. nicht abgebucht.
- Stornierungen zwischen 4 und 2 Wochen vor Beginn eines Kurses: 50% des Restbetrages (Teilnahmegebühr außer der Anzahlung) wird erstattet.
- Stornierungen innerhalb von 2 Wochen vor Kursbeginn: Die Teilnahmegebühr und die Anzahlung werden nicht erstattet.

### Rücktrittsversicherung

- Es besteht die Möglichkeit, bei der Buchung eine Rücktrittsversicherung abzuschließen. Die Versicherungskosten betragen 6 % der gesamten Teilnahmegebühr. Der Kurs ist dann jederzeit vor Kursbeginn kündbar, die ursprüngliche Anzahlung wird jedoch einbehalten.

### Diverse Teilnahmebedingungen

- Wir erwarten von jedem Teilnehmer/jeder Teilnehmerin ein angemessenes und respektvolles Verhalten untereinander und den Beschäftigten des Zwanenhofes gegenüber.
- Der Zwanenhof übernimmt keine Haftung für abhanden gekommenes Eigentum der Teilnehmer/-innen.
- Alle Anweisungen der Beschäftigten des Zwanenhofes sind zu befolgen.

Beachten Sie: Alle Preise sind Euro-Preise.

**Wir tun alles, was in unserer Macht steht, Ihnen Ihren Aufenthalt am Zwanenhof zu einem erfreulichen Erlebnis mit vielen Annehmlichkeiten und Inspirationen zu machen.**